

Privacyverklaring Roompot Team Gastreis

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Roompot Service B.V. verwerken wanneer u zich aanmeldt voor deelname aan een onderzoek van het Roompot Team Gastreis. Het is ons beleid om uiterst zorgvuldig en transparant om te gaan met uw persoonsgegevens. Via deze privacyverklaring willen wij u laten weten voor welke doeleinden en op welke wijze wij uw persoonsgegevens verwerken.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 4 november 2019 en vervangt alle eerdere versies van deze privacyverklaring.

Wie zijn wij?

Onder het Roompot Team Gastreis wordt verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. Roompot Service B.V. is gezamenlijk met Roompot Recreatie Beheer B.V. verantwoordelijk voor een juiste verwerking van uw persoonsgegevens. Beide entiteiten zijn gevestigd te Goes, aan de Schuiverweg 2 (4462 HK).

Welke gegevens verzamelen wij van u en waarom?

Wanneer u zich aanmeldt voor een onderzoek van het Roompot Team Gastreis vragen wij u om uw (persoons)gegevens te verstrekken. Uw (persoons)gegevens slaan wij op in een bestand. In deze verklaring leest u welke gegevens wij van u verwerken en wat de doeleinden hiervan zijn.

Namen, geslacht en geboortedatum

Wij willen graag weten wie u bent, zodat wij uw deelname kunnen registreren en u persoonlijk kunnen aanspreken. Om de kwaliteit van het Roompot Team Gastreis te waarborgen wordt er een minimale leeftijd van 21 jaar gehanteerd. Door het opgeven van uw geboortedatum kunnen wij controleren of u bevoegd bent om u aan te melden.

E-mailadres

Tijdens deelname aan een onderzoek kunnen wij uw e-mailadres gebruiken om u e-mailberichten te sturen t.b.v. dit onderzoek. Als u een e-mailbericht van ons ontvangt, kunnen wij zien of u de e-mail heeft ontvangen, of u de e-mail heeft geopend en of u op een link in de e-mail heeft geklikt.

Mobiele telefoon

Tijdens deelname aan een onderzoek kunnen wij uw mobiele telefoonnummer gebruiken om u berichten te sturen t.b.v. dit onderzoek. Het kan eveneens voorkomen dat we telefonisch contact met u opnemen.

Gegevens met betrekking tot uw persoonlijke situatie

Wij vragen uw gegevens met betrekking tot bijvoorbeeld uw leeftijd, nationaliteit, opleiding en uw reisgezelschap, om zo uitspraken te kunnen doen omtrent de representativiteit van het onderzoek. Hetzelfde geldt voor gegevens met betrekking tot uw vakantie-interesses en boekingsvoorkeuren, zoals in welk type vakantie u interesse heeft, in welke reisperiode en voor welke periode u meestal gaat, en welke apparaten u gebruikt voor het oriënteren en het boeken van een vakantie.

(Online) Onderzoek

Wij verzamelen onderzoeksgegevens op verschillende manieren over een breed scala van onderwerpen. Hierbij richten wij ons voornamelijk op onderzoek via digitale kanalen. Het kan echter voorkomen dat wij u uitnodigen voor face-to-face gesprek.

Wanneer u heeft gekozen voor deelname aan een onderzoek, gebruiken wij de gegevens uit dit onderzoek alleen intern voor het verbeteren van onze producten en dienstverlening.

Contactmomenten

Wij staan u graag via digitale kanalen te woord in het geval dat u een vraag heeft over het Roompot Team Gastreis. Als u contact met ons opneemt via het e-mailadres van Roompot Team Gastreis (roompottesteam@roompot.nl) wordt uw naam en e-mailadres geregistreerd. Het registreren van de gegevens is noodzakelijk om met u te communiceren. Bovendien zijn wij hierdoor in staat om uw vraag snel en efficiënt te beantwoorden en uw gegevens erbij te zoeken.

Wat zijn de grondslagen?

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Er is dan ook altijd een grondslag aan te wijzen voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Gerechtvaardigde belangen

Voor verwerking van uw gegevens voorafgaand en tijdens ons onderzoek bestaat een gerechtvaardigd belang van Roompot Vakanties. Op deze manier zijn wij namelijk in staat om de onderzoeken uit te voeren en onze diensten continu te blijven verbeteren.

Wij verwerken uw gegevens bij contactmomenten met een van onze medewerkers, zodat wij in staat zijn om uw vragen, klachten of opmerkingen in behandeling te kunnen nemen en u snel van een antwoord te kunnen voorzien.

Toestemming

Wanneer u deelneemt aan een onderzoek van Roompot Team Gastreis geeft u daarmee toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer als communicatiemiddel tijdens het onderzoek.

Aan welke partijen geven wij uw persoonsgegevens door?

Roompot Vakanties is de exclusieve eigenaar van de verzamelde informatie en zal deze niet openbaar maken of delen met anderen, anders dan beschreven in de volgende alinea.

Voor het beheer van onze systemen en het leveren van onze diensten maken wij gebruik van diensten van derden, zoals software-leveranciers. Wanneer u deelneemt aan een onderzoek van het Roompot Team Gastreis wordt u vanuit de uitnodiging doorgestuurd naar een vragenlijst of ander type onderzoek van een derde partij. Antwoorden op onderzoeken worden door u rechtstreeks ingevuld bij deze derde partij.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens voor een periode van 3 jaar na afloop van het onderzoek, om hiermee aan te kunnen tonen dat onze onderzoeken representatief zijn geweest. Anonieme gegevens uit het onderzoek kunnen wij voor langere periode bewaren. Deze gegevens zijn niet meer te herleiden naar u als persoon.

Aan u verzonden of door ons ontvangen e-mailberichten bewaren wij maximaal 10 jaar.

Wat zijn uw rechten?

Recht op inzage, rectificatie, beperking, verwijdering

Als uw persoonsgegevens door het Roompot Team Gastreis verwerkt worden, dan heeft u het recht om een afschrift te ontvangen van de over u verzamelde gegevens. U heeft tevens het recht om uw gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te ontvangen. Een verzoek daartoe kunt u richten aan het e-mailadres: privacy@roompot.nl. U kunt uw verzoek ook schriftelijk verzenden naar Roompot, Postbus 6, 4460 AA Goes. Roompot zal binnen een maand op uw verzoek reageren.

Als blijkt dat uw gegevens niet juist of onvolledig zijn of naar uw mening, gelet op het doel van de registratie, niet in de database van het Roompot Team Gastreis thuishoren, dan kunt u het Roompot Team Gastreis vragen om de gegevens aan te passen, te verwijderen of te beperken. Tevens heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Ook voor dergelijke verzoeken kunt u het bovengenoemde (e-mail)adres of postadres gebruiken.

Recht op het intrekken van toestemming

Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Wij zullen uw gegevens die worden verwerkt op basis van uw toestemming dan niet verder verwerken.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u ons dit laten weten door ons een e-mailbericht (roompottestteam@roompot.nl) te sturen. Wij zullen ons best doen om uw klacht te verhelpen. U heeft ook het recht om uw klacht neer te bij de nationale toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.